

**MATRIKS TINDAKLANJUT HASIL EVALUASI INTERNAL TAHUN 2023 PADA BADAN PENDAPATAN DAERAH KAB. GOWA**

NO	REKOMENDASI	RENCANA AKSI		PENANGGUNGJAWAB	STATUS/PROGRESS PENYELESAIAN
1	Melakukan Pengembangan dan Inovasi Kinerja sebagai Langkah Perbaikan Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Pajak Daerah, khususnya Sistem Pelayanan Pajak Daerah yang Berbasis Informasi Teknologi	1	Pengadaan Aplikasi Pajak Berbasis Android	Bidang Pelayanan Pendapatan Daerah	In Progress
		2	Melakukan Kerjasama dengan Pihak Perbankan dalam mendorong Implementasi Transaksi Non Tunai berbasis Teknologi Informasi.	Bidang Perencanaan dan Pengembangan; Bidang Pelayanan Pendapatan Daerah; Bidang Penetapan, Penagihan, dan Pembukuan; Bidang Pengawasan dan Pengendalian	Selesai
		3	Melakukan Sosialisasi Implementasi Transaksi Non Tunai dan Sosialisasi Kebijakan Pajak Daerah dan Retribusi Daerah	Bidang Perencanaan dan Pengembangan; Bidang Pelayanan Pendapatan Daerah; Bidang Penetapan, Penagihan, dan Pembukuan; Bidang Pengawasan dan Pengendalian.	Selesai
2	Melakukan audit pelayanan secara periodik dengan tujuan untuk menjaga konsistensi dalam memberikan pelayanan, serta sebagai instrumen untuk mendorong peningkatan kualitas pelayanan yang diberikan secara bertahap kepada pengguna layanan sesuai kebutuhan dan harapan masyarakat.	4	Melakukan audit pelayanan setiap bulan di lingkungan Badan Pendapatan Daerah	Sekretariat	In Progress
3	Menanamkan budaya kerja pelayanan prima kepada para staf sehingga dengan adanya perubahan budaya kerja, maka para staf juga akan memberikan segenap kemampuan mereka agar menyelesaikan pekerjaan secepat dan semaksimal mungkin, dan memberikan pelayanan yang maksimal kepada pengguna layanan.	5	Menanamkan budaya pelayanan prima dengan memberika reward kepada pelayan pajak terbaik setiap tahunnya	Sekretariat	Selesai

Sungguminasa, 31 Januari 2024


  
**KEPALA BADAN PENDAPATAN DAERAH**  
**KABUPATEN GOWA**  
**Indri Yusef, SE, M.Adm.SDA**  
 Pangkat : Pembina Tk. I  
 Nip : 19770313 201001 1 011